

TravelBird hat sich verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren.

Mit den vorliegenden Grundsätzen zum Datenschutz und zu Cookies verfolgen wir zwei Ziele:

1. Wir erklären erstens die Art und Weise, wie wir Ihre Daten benutzen, die Sie uns mitteilen, um Ihnen ein schönes Benutzererlebnis bieten und uns ständig verbessern zu können.
2. Wir möchten zweitens sicherstellen, dass Sie verstehen, welche Informationen wir mit Ihrer Zustimmung erheben, was wir tun und nicht tun und was Ihre Rechte sind.

Ganz allgemein gibt es zwei Kategorien von Informationen, die wir erheben:

1. Informationen, die notwendig sind, damit Sie Ihre Reise antreten können, und
2. Informationen, die wir dazu nutzen können, um bessere Angebote vorlegen, bessere Produkte anbieten und bessere Dienste leisten zu können und vor allem, um Ihre Erfahrung mit TravelBird zu verbessern. Wir erheben alle Daten nur mit Ihrer Zustimmung.

Diese Grundsätze gelten für alle Daten, die wir über die Website, Apps, den Nachrichtenbrief, Preisausschreiben und auf anderem Wege von Ihnen erhoben haben.

Welche Art von Daten werden von Ihnen erhoben?

1. Ihr Name, Ihre E-Mail- Adresse, Kontaktangaben, Daten Ihres Personalausweises/Reisepasses und andere Identitätsdaten.

Wenn Sie eine Reise bei TravelBird buchen, erheben wir Ihren Namen, Ihre E-Mail- Adresse und Telefonnummer und alle anderen Informationen, die notwendig sind, um die Buchung auszuführen. Wenn Sie eine Reise buchen, zu der ein Flug gehört, fragen wir nach weiteren Daten wie beispielsweise Geburtsdatum, Geschlecht, Heimatadresse und im Falle von Flügen außerhalb des Schengen-Raums die Angaben aus Ihrem Personalausweis/Reisepass. Wenn Sie unser Kundendienstteam anrufen, zeichnen wir das Gespräch zu Schulungszwecken auf.

2. Informationen über Ihre Buchung Wenn Sie eine Reise bei uns buchen, verarbeiten wir Ihre Reservierungs- und Buchungsdaten. Zu diesen Daten können Angaben zu Ihrem Hotel, zum Flug, zu Preisen und zum Datum Ihrer Reservierung oder Buchung gehören.

3. Sensible Daten

Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Daten mitzuteilen, beispielsweise, weil Sie eine spezifische medizinische Unterstützung angefordert haben. Mit der Vorlage sensibler persönlicher Daten stimmen Sie zu, dass wir diese Daten erheben, benutzen und sie mit Dritten teilen können, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen auszuführen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen, kann das bedeuten, dass wir nicht in der Lage sind, alle Dienstleistungen zu liefern, die Sie bei uns angefordert haben.

4. Daten, die wir erheben, wenn Sie unsere Website, App und andere digitale Medien benutzen:

- Wenn Sie Ihr Account oder unsere Website besuchen, unsere App benutzen oder unseren Nachrichtenbrief erhalten, registrieren wir Ihre IP-Adresse, die Geolokalisierung auf der Grundlage Ihrer IP-Adresse, den Browser-Typ, Geräteinfo, Webseiten-Verweisungen, Nutzung und Interaktionshandlungen (beispielsweise Seitenansichten, Favoriten etc.), Browsing-Verhalten und App- Nutzung.
 - Wir können eine automatische Mitteilung erhalten, wenn Sie einen Nachrichtenbrief öffnen oder auf einen Link in einem solchen Nachrichtenbrief klicken.
 - Wenn Sie unsere App benutzen, können wir Sie bitten, uns Ihren Standort für die nachstehend beschriebenen Zwecke mitzuteilen. Wir speichern diese Daten nicht.
- Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Cookie-Grundsätze weiter unten.

Für welchen Zweck erheben wir Ihre Daten?

1. Ausführung Ihrer Buchung bei TravelBird

TravelBird muss Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen die Dienstleistungen bieten zu können, die Sie bei TravelBird gebucht haben. TravelBird benutzt Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Ihre Reisedokumente und andere wichtige Informationen für Ihre Reise zuzusenden zu können. TravelBird benutzt Ihre personenbezogenen Daten auch für die Bereitstellung des Kundendienstes für Sie.

2. Pflege Ihres TravelBird-Kontos

Wenn Sie ein Konto auf unserer Website einrichten, fragen wir Sie nach einigen personenbezogenen Daten wie beispielsweise eine E-Mail- Adresse, damit Sie sich einloggen können, Ihren Vornamen und Ihren Familiennamen, damit wir Sie persönlich ansprechen können, und bitten Sie, falls Sie eine Buchung vornehmen, während Sie eingeloggt sind, diese Daten auf Ihrem Buchungsformular automatisch übernehmen zu lassen.

3. Informationen über unsere aktuellsten TravelBird-Aktionen (unser Nachrichtenbrief)

TravelBird kann Ihnen Nachrichtenbriefe senden, falls (i) Sie eine Buchung über eine der Websites von TravelBird vorgenommen und der Zusendung zum Zeitpunkt der Buchung nicht widersprochen haben, oder (ii) wenn Sie den personalisierten Nachrichtenbrief selbst abonniert haben. Nachrichtenbriefe können Unternehmensnachrichten, Umfragen, Aktualisierungen oder Informationen über Angebote bezüglich Produkte oder Dienstleistungen von TravelBird und/oder seinen verbundenen Unternehmen enthalten. Wenn Sie den Nachrichtenbrief abonniert haben, kann er anhand Ihrer persönlichen Angaben, vergangenen Einkäufe und/oder Ihrer Website-Navigation personalisiert werden. Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt den Nachrichtenbrief abbestellen wollen, klicken Sie einfach auf „Abbestellen“ im entsprechenden Menü. Sie können den Nachrichtenbrief auch durch einen telefonischen Anruf bei TravelBird (+43 720 23 05 20) oder per E-Mail an unser Kundendienstteam (Kundenservice@travelbird.at) abbestellen. Wir werden Sie dann von Hand aus der Empfängerliste streichen. Wenn Sie unseren Nachrichtenbrief über einen unserer Partner abonniert haben und Informationen über diesen Partner benötigen, können Sie ebenfalls unser Kundendienstteam kontaktieren(Kundenservice@travelbird.at).

4. Ausrichtung unserer Marketingkommunikation auf Ihre spezifischen Interessen und Präferenzen und Optimierung unseres Angebotsportfolios

Um zu erfahren, was für Sie wichtig ist, können wir automatische Tools zur Analyse Ihrer personenbezogenen Daten verwenden. Zu diesem Zweck benutzen wir Ihre über Ihr Account, den Nachrichtenbrief, Ihre Website-Navigation und Ihre vergangenen Einkäufe erhobenen personenbezogenen Daten. Wir benutzen die Daten für die Modellierung von Vorschlägen. Auf diese Weise können wir unsere (Marketing-)Kommunikation zielgerecht auf Ihre spezifischen Interessen und Präferenzen abstimmen. Beispiel: Wenn die Analyse Ihrer Daten zeigt, dass Sie an Langstreckenzielen interessiert sind, können wir unseren Nachrichtenbrief und unsere Websites maßgeschneidert mit Angeboten und Inhalten gestalten, die sich stärker auf Reisemöglichkeiten und Ziele fokussieren, die interessant für Sie sind.

5. Untersuchung der Bedürfnisse von Reisenden zur Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen und Kommunikation

Unsere Untersuchungsabteilung führt oft Umfragen und Interviews durch, um die Bedürfnisse von Reisenden zu erfahren. Wir verwenden die dabei gewonnenen Erkenntnis dazu, unsere Kommunikation sowie unsere Produkte und Dienstleistungen interessanter zu machen. Wir erheben und analysieren verschiedene Arten von Daten, um das Verhalten, die Präferenzen, die Beweggründe und die Bedürfnisse von Reisenden gut verstehen zu lernen. Aus diesem Grunde verwenden wir verschiedene exploratorische und evaluative Untersuchungsmethoden, von ethnographischen Interviews und Gruppendiskussionen bis zu Brauchbarkeitsprüfungen, von Umfragen bis zu experimentellen Entwürfen und Analyse von Verhaltensdaten. Zu diesem Zweck arbeiten wir möglicherweise mit externen Untersuchungspartnern wie beispielsweise Forschungsinstituten und Personalanwerbeagenturen zusammen. Je nach Untersuchungsgegenstand laden wir verschiedene Personen ein. Dies bedeutet, dass wir auch Personen in unserer eigenen Datenbank (beispielsweise Personen, die eine Kundenbeziehung mit uns haben) zur Teilnahme an der Untersuchung einladen. Wenn wir Sie bitten, an einer Untersuchung teilzunehmen, können Sie diese Bitte immer ablehnen oder ignorieren.

6. Verbesserung unserer Dienstleistungen und der Dienstleistungen unserer Partner

Wenn Sie auf einer Reise von TravelBird waren, können wir Sie um eine Gästebewertung bitten. Mit Ihrer Gästebewertung können wir andere Reisende über die Qualität und die Gesamterfahrung der Reise und/oder anderer von Ihnen genutzter Dienstleistungen informieren. Sie können die Online-Darstellung Ihrer Beurteilung mittels eines Widerspruchs (einem sogenannten Opt-out) ablehnen. Die Beurteilung wird für einen begrenzten Zeitraum angezeigt. Danach wird die Beurteilung vollständig anonymisiert. TravelBird kann auch die Telefongespräche aufzeichnen, die unsere Servicemitarbeiter (Reiseberater) mit Ihnen führen. Die Aufzeichnung erfolgt, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und, genauer gesagt, unsere Reiseberater zu schulen. Wir informieren Sie immer, wenn ein Telefongespräch aufgezeichnet wird. Wenn von den lokalen Gesetzen vorgeschrieben, fragen wir Sie nach Ihrer Zustimmung zur Aufzeichnung des Telefongesprächs.

7. Verbessern Ihrer Reiseerfahrung mittels unserer App

TravelBird kann Sie aus den folgenden Gründen um Zustimmung zur Mitteilung Ihres Standorts über die TravelBird-App bitten: i) um Ihren derzeitigen Standort während Ihrer Reise in Beziehung zu Richtungen zur oder von Ihrer Unterkunft und/oder zu interessanten Sehenswürdigkeiten zu bestimmen; ii) um Ihnen andere interessante Plätze in der Nähe zu zeigen; iii) um Ihnen während der Reise relevante Informationen aus Ihrem Reiseplan (in der App) zu zeigen. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung widerrufen. Da wir Ihren Standort nicht speichern, sondern nur benutzen, um die relevante Dienstleistung zu erbringen, ist die Dauer der Zeit, während derer Ihre Daten gespeichert werden, auf die relevante Benutzersitzung der App begrenzt.

8. Verhinderung von Betrug mit Ihren personenbezogenen Daten einschließlich Zahlungsdaten

TravelBird hat die Verpflichtung, sich selbst und Sie vor Betrug zu schützen. Zur Verhinderung und Bekämpfung von Betrug mit Ihren Zahlungsdaten hat TravelBird bestimmte Regeln in Zusammenarbeit mit unsere(m)(n) Zahlungsservice-Dienstleister(n) aufgestellt. Diese Regeln verlangen die Benutzung Ihrer E-Mail-Adresse, um festzustellen, ob ein Betrugsfall im Zusammenhang mit Ihrer E-Mail-Adresse vorgelegen hat. TravelBird verarbeitet in dieser Hinsicht Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse) aufgrund seines berechtigten Interesses.

9. Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Vorschriften für TravelBird

TravelBird muss verschiedene (nationale/internationale) Gesetze und Vorschriften einhalten. Einige dieser Gesetze erfordern es, dass TravelBird Ihre Daten speichert. Der Großteil dieser Daten bezieht sich auf Ihre Buchung.

Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

TravelBird unterlässt es, Ihre Daten zu Marketingzwecken an Dritte zu verkaufen, zu verleihen oder ihnen diese zu offenbaren. Ihre personenbezogenen Daten werden unseren Freizeitpartnern (Hotels, Luftlinien, Autovermietungen und andere (Transport-)Partner) nur mitgeteilt, wenn dies für die Ausführung unseres Vertrages mit Ihnen strikt notwendig ist. Einige der Freizeitpartner haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Diese Freizeitpartner gelten ebenfalls als individuelle Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten. TravelBird hat jedoch Vereinbarungen mit diesen Freizeitpartnern getroffen, um die korrekte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an eine dritte Partei weiterleiten, wenn wir aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zur Offenbarung oder Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die in der vorliegenden Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, oder solange dies für die Erfüllung regulatorischer/gesetzlicher Vorschriften und für die Lösung (geschäftlicher) Streitfälle notwendig ist.

Sicherheit

TravelBird ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust oder rechtswidrige Nutzung zu schützen. Wir können nicht die Sicherheit aller über das Internet an uns übertragener Daten gewährleisten oder garantieren.

Kennen Sie Ihre Rechte?

Für den Fall, dass wir tatsächlich Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bleiben Sie deren Eigentümer. Daher haben Sie folgende Rechte:

1. Zugang und Information

Sie können Aufklärung darüber verlangen, welche Ihrer Daten von uns gespeichert und benutzt werden. Wir werden gerne alle diesbezüglichen Fragen beantworten. Sie können Ihre persönlichen Daten auf dieser Webseite herunterladen: https://travelbird.at/accounts/download_personal_data/

2. Löschen

Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, aber nur, wenn wir nicht rechtlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern (beispielsweise aus steuerlichen Gründen). Sollten Sie Ihr Account löschen wollen (und damit die dazugehörigen personenbezogenen Daten), können Sie in Ihrem Account die Option „Alle Daten entfernen“ wählen oder die Webseite <https://travelbird.at/accounts/delete/> besuchen.

3. Berichtigen

Sie können auch verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt und vervollständigt werden, wenn Sie der Meinung sind, dass die Daten, die wir verarbeiten, unrichtig oder unvollständig sind.

4. Beschränken

Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschränken, wenn (a) die Genauigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, oder (b) die Verarbeitung gesetzwidrig ist, Sie aber der Löschung der personenbezogenen Daten widersprechen (weil Sie möglicherweise auf diese Daten später zugreifen möchten) und uns daher bitten, die Benutzung zu beschränken, (c) wir Ihre personenbezogenen Daten für die vorbestimmten Zwecke nicht mehr benötigen, Sie diese aber möglicherweise für Gerichtsverfahren benötigen, (d) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TravelBird aufgrund berechtigter Interessen widersprochen haben. Während Ihres „Widerspruchs“ und unserer Bewertung des Falls werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten.

5. Widerspruch

Wenn Ihre personenbezogenen Daten von uns aufgrund eines berechtigten Interesses von TravelBird verarbeitet werden, können Sie einer weiteren Verarbeitung auf der Basis dieses Rechtsgrundes widersprechen. TravelBird prüft dann Ihren Widerspruch und stellt fest, ob unsere berechtigten Interessen höher zu bewerten sind als Ihre persönlichen Interessen, Rechte und Freiheiten. Für den Fall, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für direkte Marketingzwecke aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie diesem jederzeit über den Abmelde-Link in jedem Nachrichtenbrief, den wir Ihnen senden, widersprechen. Wir werden Sie dann möglichst schnell abmelden.

6. Daten-Portabilität

Für den Fall, dass wir Ihre personenbezogenen Daten digital verarbeiten, haben Sie das Recht, die Übermittlung dieser Daten zu verlangen. Wir werden Ihnen eine maschinenlesbare Datei Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, wie sie von uns bearbeitet wurden.

7. Widerruf der Zustimmung

Sie haben immer die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu widerrufen. Der Widerruf der Zustimmung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Ihrem Widerruf.

Wenn Sie eine der oben genannten Rechte in Anspruch nehmen wollen und/oder Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden haben, setzen Sie sich mit Ihrem begründeten Anliegen bitte mit unserem Kundenserviceteam in Verbindung (siehe unten).

Cookies und verwandte Techniken

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Fällen können wir Cookies immer dann verwenden, wenn Benutzer mit unseren Sites interagieren. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Sites besuchen. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise keinen Zugang zu unseren Sites haben, wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht akzeptieren.

Unsere Sites verwenden die folgenden Cookies:

● Funktionale Cookies

Diese Cookies können den Namen Ihres Browsers, den Typ von Computer und technische Informationen über den Typ Ihrer Verbindung speichern. Beispiele sind das Betriebssystem und die benutzten Internet-Diensteanbieter sowie ähnliche Informationen. Diese Informationen werden zur Unterstützung der Navigation und der Nutzung unserer Sites verwendet. Zusätzlich dazu können funktionale Cookies bei Bedarf zur Speicherung persönlicher Einstellungen wie der Sprache oder zur Hinterlegung Ihrer Auftragsdaten für die nächsten Besuche verwendet werden.

● Analytik-Cookies

Unsere Sites verwenden auch von Google Analytics gesetzte Analytik-Cookies, um die Anzahl der Besuche und die Teile unserer Sites zu erfassen, die bei den Benutzern am populärsten sind. Mit diesen Informationen verfügen wir über zusammengefasste und statistische Informationen über die Benutzung unserer Sites. Sie dienen dazu, die Inhalte unserer Sites zu verbessern und damit die Benutzererfahrung zu steigern. Ein weiterer Zweck, warum unsere Sites Analytik-Cookies verwenden, besteht darin, zu registrieren, auf welche Weise Benutzer unsere Sites gefunden haben. Damit sind wir in der Lage, die Effektivität von E-Mail-Kampagnen, Anzeigen oder Adwords auf Sites von Drittparteien zu messen. Die Analytik-Cookies werden mit den persönlichen Daten in Beziehung gesetzt, die wir wie oben beschrieben über Sie speichern, um unsere Newsletter zu personalisieren und personalisierte Anzeigen auf Sites von Dritten zu ermöglichen.

Google kann jedoch diese Informationen mit allgemeinen Informationen verbinden, die es durch seine anderen Dienste über den Benutzer gesammelt hat. Aus diesem Grund verwendet TravelBird Google Analytics nur mit Ihrer Zustimmung. Da TravelBird keine Kontrolle über diese Dienstleistungen hat, verweisen wir Sie auf die Angaben von Google über seine Dienste unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Zusätzlich dazu hat TravelBird einen Datenverwertungsvertrag mit Google geschlossen. Dieser Vertrag enthält Vereinbarungen zwischen TravelBird (als für die persönlichen Daten verantwortlicher Partei) und Google (als Verwerter persönlicher Daten). Diese Vereinbarungen legen fest, für welche Zwecke persönliche Daten gesammelt werden dürfen, welche Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden müssen und welche Art der Aufsicht TravelBird als für die persönlichen Daten verantwortliche Partei führen darf.

● **Werbungs-Cookies über Facebook und Sites von Drittparteien**

Unsere Sites verwenden ferner Cookies, um personalisierten Newsfeed und Anzeigen auf der Basis Ihres Navigationsverhaltens auf der Website und Ihres vergangenen Kaufverhaltens zu zeigen, wenn Sie Facebook oder andere Sites von Drittparteien besuchen. Wenn Sie uns hierfür keine Zustimmung erteilen, verwenden wir Cookies für diese Zwecke nicht. TravelBird-Anzeigen können dann immer noch auf anderen Sites und in den Newsfeeds Ihrer sozialen Medien erscheinen, aber unsere Diensteanbieter oder wir werden sie nicht personalisieren. Die Datenschutz- und Cookie-Grundsätze von TravelBird gelten nicht für die Benutzung solcher Websites. Wir empfehlen Ihnen daher, die geltenden Datenschutz- und Cookie-Grundsätze solcher Websites zu prüfen, falls Sie nähere Informationen benötigen.

● **Cookies auf sozialen Medien**

Sie benutzen möglicherweise Teile unserer Sites auf sozialen Medien wie Facebook oder LinkedIn gemeinsam. Diese sozialen Medien verwenden Cookies, damit dies möglich ist. Die Datenschutz- und Cookie-Grundsätze von TravelBird gelten nicht für die Benutzung solcher Websites. Bezüglich Informationen über die Nutzung dieser Cookies durch die sozialen Medien verweisen wir Sie auf deren Verlautbarungen zum Datenschutz ([Facebook](#)/[LinkedIn](#) (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> "")).

● **Cookies löschen**

Cookies speichern nicht Ihre Daten wie E-Mail- Adresse oder Telefonnummer, sondern verwerten im Allgemeinen Ihre IP-Adresse. Wenn Sie nicht wollen, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder bereits gespeicherte Cookies entfernen möchten, benutzen Sie das Einstellungsmenü Ihres Browsers. Die Anpassung dieser Einstellungen unterscheidet sich von Browser zu Browser. Auf der Website 'Alles über Cookies' wird klar und deutlich erklärt, wie Sie vorgehen müssen. Bitte beachten Sie, dass nach der Entfernung von Cookies die Sites nicht mehr zugänglich sind, ohne dass erneut Cookies akzeptiert werden.

Veränderungen an diesen Datenschutz- und Cookie-Grundsätzen

Es liegt jederzeit im Ermessen von TravelBird, die vorliegenden Datenschutz- und Cookie- Grundsätze zu ändern. Wenn wir dies tun, ändern wir das Aktualisierungsdatum unten auf dieser Seite. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite häufig auf Änderungen zu überprüfen, damit Sie immer aktuell darüber informiert sind, wie wir unseren Beitrag zum Schutz personenbezogener Daten leisten.

Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie Fragen zu diesen Grundsätzen für den Datenschutz und für Cookies oder die Praktiken unserer Websites haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Unsere Kontaktdaten sind:

TravelBird B.V.

Keizersgracht 277

1016 ED Amsterdam

Telefon: +43 720 23 05 20

E-mail: kundenservice@travelbird.at

Sie haben auch immer die Möglichkeit, bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) eine Beschwerde über TravelBird einzureichen.

Dieses Dokument wurde zum letzten Mal im Mai 2018 aktualisiert