

Diese Grundsätze regeln die Art und Weise, in der die TravelBird B.V. und die Unternehmen, die Teil der Gruppe sind, zu der TravelBird gehört ("TravelBird") Daten sammeln, benutzen, pflegen und offenbaren, die es über die Benutzer (im Folgenden einzeln und gemeinsam "Benutzer" genannt) der Website <http://www.travelbird.at> und der TravelBird- App (gemeinsam "unsere Sites" genannt) eingezogen hat. TravelBird ist dafür verantwortlich, dass Ihre persönlichen Daten, die es über unsere Sites und anderweitig erhalten hat, gemäß den geltenden niederländischen Datenschutz- und Telekommunikationsvorschriften verwertet werden, insbesondere des niederländischen Datenschutzgesetzes ('Wet bescherming persoonsgegevens') und des niederländischen Telekommunikationsgesetzes ('Telecommunicatiewet').

## **Persönliche Daten**

TravelBird darf persönliche Daten von Benutzern sammeln, wenn sie einen Auftrag erteilen, einen Newsletter abonnieren, an einem Preisausschreiben oder einer Promotionsaktion teilnehmen, auf eine Umfrage antworten oder ein Formular ausfüllen. Benutzer dürfen, soweit angebracht, nach Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, physischer Adresse und Postleitzahl, Land, Nationalität, Geschlecht, Geburtsdatum und Reisepass- und Personalausweisnummer gefragt werden. Darüber hinaus verwertet TravelBird, wenn es Cookies benutzt, Ihre IP-Adresse. Weitere Informationen über die Nutzung von Cookies finden Sie unten stehend.

## **Zwecke, zu denen Ihre persönliche Daten verwertet werden**

Ihre persönlichen Daten werden genutzt, um die Buchung auszuführen, Zahlungen zu bearbeiten, die Kommunikation im Zusammenhang mit der Buchung zu erleichtern, den Kundendienst zu unterstützen und um die genannten Dienstleistungen zu verbessern, Probleme im Zusammenhang mit gelieferten Dienstleistungen zu antizipieren und zu beheben, vom Benutzer abonnierte Newsletter zu senden und die Erhebung von Kundenstatistiken zu ermöglichen. Ferner können die Informationen für Promotionen, Befragungen, Preisausschreiben, andere Funktionen der Website und/oder andere Marketingzwecke verwendet werden. TravelBird kann diese Informationen auch für das technische und funktionale Management sowie für die Verbesserung unserer Sites und der TravelBird-App sowie für die Personalisierung der Benutzererfahrung verwenden. Des Weiteren können wir Ihre Daten verarbeiten, um gesetzlichen und anderen regulatorischen Anforderungen zu entsprechen. TravelBird darf die persönlichen Daten des Benutzers verwenden, um Betrug im Bezahlvorgang auf ihren Seiten vorzubeugen und zu bekämpfen. Für die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers in diesem Kontext beruft sich TravelBird auf die gesetzliche Grundlage der Wahrung schutzwürdiger Interessen.

## **Newsletter**

TravelBird kann Newsletter zu verwandten Produkten an Benutzer senden, die eine Reise über eine unserer Sites gebucht haben. Wenn ein Benutzer von unseren täglichen Aktionen profitieren möchte, kann er außerdem jederzeit unseren Newsletter abonnieren. Newsletter können Nachrichten über das Unternehmen oder Informationen oder Angebote zu Produkten oder Dienstleistungen von TravelBird oder/und seinen verbundenen Unternehmen enthalten. Diese E-Mails können je nach Ihren persönlichen Angaben, Ihrer Einkaufsgeschichte und Ihrem Navigationsverhalten auf der Website personalisiert werden. Sie können der Verwendung Ihrer Email-Adresse jederzeit widersprechen. Wenn Sie keine E-Mails mehr erhalten möchten, können Sie sich vom Newsletter abmelden, indem Sie auf den Link "Abmelden" klicken, wonach ein entsprechendes Auswahlmü erscheint. Dieser Link ist in allen von uns gesendeten E-Mails am Ende enthalten. Sie können sich auch abmelden, indem Sie anrufen oder eine E-Mail an den Kundendienst senden. Wir werden Sie dann manuell abmelden. Um Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu widerrufen oder wenn Sie Fragen, Anmerkungen und/oder Beschwerden haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf. Die Kontaktdaten finden Sie unten.

## **Kundenrezensionen**

TravelBird kann Benutzer, die auf einer unserer Seiten eine Reise gebucht haben, darum bitten, eine Kundenrezension zu schreiben. Benutzer können durch ein sogenanntes „Opt-out“ der Online-Veröffentlichung ihrer Rezension widersprechen. Durch das Hinterlassen einer Kundenrezension kann TravelBird andere Benutzer über die Qualität und das Gesamterlebnis der Reise und/oder der anderen Dienste, die vom Benutzer in Anspruch genommen wurden, informieren. Für die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers in diesem Kontext beruft sich TravelBird auf die gesetzliche Grundlage der Wahrung schutzwürdiger Interessen.

## **Cookies und verwandte Techniken**

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Fällen können wir Cookies immer dann verwenden, wenn Benutzer mit unseren Sites interagieren. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Sites besuchen. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise keinen Zugang zu unseren Sites haben, wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht akzeptieren.

Unsere Sites verwenden die folgenden Cookies:

### **Funktionale Cookies**

Diese Cookies können den Namen Ihres Browsers, den Typ von Computer und technische Informationen über den Typ Ihrer Verbindung speichern. Beispiele sind das Betriebssystem und die benutzten Internet-Diensteanbieter sowie ähnliche Informationen. Diese Informationen werden zur Unterstützung der Navigation und der Nutzung unserer Sites verwendet. Zusätzlich dazu können funktionale Cookies bei Bedarf zur Speicherung persönlicher Einstellungen wie der Sprache oder zur Hinterlegung Ihrer Auftragsdaten für die nächsten Besuche verwendet werden.

### **Analytik-Cookies**

Unsere Sites verwenden auch von Google Analytics gesetzte Analytik-Cookies, um die Anzahl der Besuche und die Teile unserer Sites zu erfassen, die bei den Benutzern am populärsten sind. Mit diesen Informationen verfügen wir über zusammengefasste und statistische Informationen über die Benutzung unserer Sites. Sie dienen dazu, die Inhalte unserer Sites zu verbessern und damit die Benutzererfahrung zu steigern. Ein weiterer Zweck, warum unsere Sites Analytik-Cookies verwenden, besteht darin, zu registrieren, auf welche Weise Benutzer unsere Sites gefunden haben. Damit sind wir in der Lage, die Effektivität von

E-Mail-Kampagnen, Anzeigen oder Adwords auf Sites von Drittparteien zu messen. Die Analytik-Cookies werden mit den persönlichen Daten in Beziehung gesetzt, die wir wie oben beschrieben über Sie speichern, um unsere Newsletter zu personalisieren und personalisierte Anzeigen auf Sites von Dritten zu ermöglichen.

Google kann jedoch diese Informationen mit allgemeinen Informationen verbinden, dies es durch seine anderen Dienste über den Benutzer gesammelt hat. Aus diesem Grund verwendet TravelBird Google Analytics nur mit Ihrer Zustimmung. Da TravelBird keine Kontrolle über diese Dienstleistungen hat, verweisen wir Sie auf die Angaben von Google über seine Dienste unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Zusätzlich dazu hat TravelBird einen Datenverwertungsvertrag mit Google geschlossen. Dieser Vertrag enthält Vereinbarungen zwischen TravelBird (als für die persönlichen Daten verantwortlicher Partei) und Google (als Verwerter persönlicher Daten). Diese Vereinbarungen legen fest, für welche Zwecke persönliche Daten gesammelt werden dürfen, welche Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden müssen und welche Art der Aufsicht TravelBird als für die persönlichen Daten verantwortliche Partei führen darf.

## Werbungs-Cookies über Facebook und Sites von Drittparteien

Unsere Sites verwenden ferner Cookies, um personalisierten Newsfeed und Anzeigen auf der Basis Ihres Navigationsverhaltens auf der Website und Ihres vergangenen Kaufverhaltens zu zeigen, wenn Sie Facebook oder andere Sites von Drittparteien besuchen. Wenn Sie uns hierfür keine Zustimmung erteilen, verwenden wir Cookies für diese Zwecke nicht. TravelBird-Anzeigen können dann immer noch auf anderen Sites und in den Newsfeeds Ihrer sozialen Medien erscheinen, aber unsere Diensteanbieter oder wir werden sie nicht personalisieren. Die Datenschutz- und Cookie-Grundsätze von TravelBird gelten nicht für die Benutzung solcher Websites. Wir empfehlen Ihnen daher, die geltenden Datenschutz- und Cookie-Grundsätze solcher Websites zu prüfen, falls Sie nähere Informationen benötigen.

## Cookies auf sozialen Medien

Sie benutzen möglicherweise Teile unserer Sites auf sozialen Medien wie Twitter, Facebook oder LinkedIn gemeinsam. Diese sozialen Medien verwenden Cookies, damit dies möglich ist. Die Datenschutz- und Cookie-Grundsätze von TravelBird gelten nicht für die Benutzung solcher Websites. Bezüglich Informationen über die Nutzung dieser Cookies durch die sozialen Medien verweisen wir Sie auf deren Verlautbarungen zum Datenschutz ([Facebook/Twitter/LinkedIn](#)).

## Cookies löschen

Cookies speichern nicht Ihre Daten wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, sondern verwerten im Allgemeinen Ihre IP-Adresse. Wenn Sie nicht wollen, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder bereits gespeicherte Cookies entfernen möchten, benutzen Sie das Einstellungsmenü Ihres Browsers. Die Anpassung dieser Einstellungen unterscheidet sich von Browser zu Browser. Auf der Website ['Alles über Cookies'](#) wird klar und deutlich erklärt, wie Sie vorgehen müssen. Bitte beachten Sie, dass nach der Entfernung von Cookies die Sites nicht mehr zugänglich sind, ohne dass erneut Cookies akzeptiert werden.

## Wie wir Ihre Informationen schützen

Wir wenden geeignete Praktiken für die Sammlung, Speicherung und Verwertung von Daten sowie Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre persönlichen Daten, den Benutzernamen, das Passwort, Transaktionsdaten sowie auf oder über unsere(n) Sites gespeicherte Daten gegen unbefugten Zugriff, Veränderung, Offenbarung oder Vernichtung zu schützen.

Wir verwenden die folgenden Sicherheitsmaßnahmen:

- Schutz vor physischem Zugriff
- Einbruchsalarm
- Kamera-Überwachung
- Safes zur Speicherung von Datensätzen
- Zugangsschutz durch Passwörter/PIN-Codes
- Schutz durch Schlüssel oder Pässe

Der Austausch sensibler und privater Daten zwischen unseren Sites und ihren Benutzern erfolgt über einen SSL-gesicherten Kommunikationskanal und wird mit digitalen Signaturen verschlüsselt und geschützt. Auch wenn TravelBird eine angemessene Sorgfalt bei der Gewährleistung einer sicheren Übertragung von Informationen zwischen Ihrem Gerät und unseren Systemen walten lässt, können wir die Sicherheit von Informationen nicht gewährleisten oder garantieren, die über das Internet an uns übertragen werden. Wenn wir eine Verletzung der Sicherheit feststellen, die zu einem unbefugten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten führt, bemühen wir uns, Sie zu informieren.

## Teilen Ihrer persönlichen Daten

Wir stellen Ihre persönlichen Daten eventuell dritten Parteien wie Fluggesellschaften oder Beherbergungsbetrieben zur Verfügung, wenn dies erforderlich ist, um Ihre Buchung auszuführen. Ansonsten teilen, verkaufen oder vermieten wir die persönlichen Identifizierungsinformationen eines Benutzers nicht und treiben damit nicht Handel. Davon ausgenommen sind Unternehmen, die Teil der Gruppe sind, zu der TravelBird gehört. Wir benutzen eventuell die Hilfe von Drittpartei-Diensteanbietern beim Betreiben unseres Geschäfts und unserer Sites oder entfalten Aktivitäten in unserem Interesse wie beispielsweise das Versenden von Newslettern oder Befragungen. Um Ihre und unsere Interessen zu schützen, darf TravelBird persönliche Daten von Benutzern mit unserem Zahlungsdienstleister und/oder unserem Anbieter für Betrugsbekämpfung teilen, sofern dies ausschließlich notwendig ist, um Betrug während des Bezahlvorgangs auf den Seiten vorzubeugen und zu bekämpfen. Für die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers in diesem Kontext beruft sich TravelBird auf die gesetzliche Grundlage der Wahrung schutzwürdiger Interessen.

## **Websites von Drittparteien**

Benutzer finden möglicherweise Werbung oder anderen Inhalt auf unseren Sites, die mit den Sites und Dienstleistungen unserer Partner, Lieferanten, Werber, Sponsoren, Lizenzgebern oder anderen Drittparteien verlinkt sind. Wir kontrollieren den Inhalt oder die Links nicht, die auf diesen Sites erscheinen und sind nicht für die Praktiken verantwortlich, die von Websites mit Links auf oder von unsere(n) Sites verwendet werden. Darüber hinaus können diese Sites oder Dienstleistungen einschließlich ihres Inhalts und ihrer Links sich ständig ändern. Für diese Sites und Dienstleistungen gelten möglicherweise eigene Datenschutz- und Kundendienst-Grundsätze. Für das Browsen und die Interaktion mit anderen Websites einschließlich von Websites, die einen Link auf unsere Sites haben, gelten die eigenen Bedingungen und Grundsätze dieser Websites.

## **Veränderungen an diesen Datenschutz- und Cookie-Grundsätzen**

Es liegt jederzeit im Ermessen von TravelBird, die vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Grundsätze zu ändern. Wenn wir dies tun, ändern wir das Aktualisierungsdatum unten auf dieser Seite. Wir empfehlen Benutzern, diese Seite auf Änderungen zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir dazu beitragen, die von uns gesammelten persönlichen Daten zu schützen.

## **Benachrichtigung und Kontaktaufnahme mit uns**

Wenn Sie Fragen zu den vorliegenden Datenschutz- und Cookie-Grundsätzen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf unter:

TravelBird B.V. Keizersgracht 277 1016 ED Amsterdam

Telefon: +43 (0) 126 77 126 E-Mail: [privacy@travelbird.com](mailto:privacy@travelbird.com)

TravelBird hat die Verwertung der persönlichen Daten der niederländischen Datenschutzbehörde mitgeteilt. Diese Mitteilung wird in das öffentliche Mitteilungsregister der niederländischen Datenschutzbehörde unter Mitteilungsnummer 1462151 aufgenommen.

Dieses Dokument wurde im März 2017 zum letzten Mal aktualisiert.